

ORIENTATIONS DU PROGRAMME D'ACTION 2025-2030

Axe	Actions	Axes d'amélioration sur la durée de la convention 2025-2030	DOMIAL - prévisionnel 2025	Montants estimés	NEOLIA - prévisionnel 2025	Montants estimés	SAINT-LOUIS HABITAT - prévisionnel 2025	Montants estimés
1. Renforcement de la présence du personnel de proximité	Renforcement du gardiennage et de la surveillance	Orientation retenue : présence humaine pour garantir un lien de qualité avec les locataires et garantir l'information (en lien avec la Maison de Quartier).				1 800 €		
	Agents de médiation sociale			à chiffrer		1 800 €	2 ½ journées par semaine	6 000 €
	Agents de développement social et urbain				à chiffrer			
	Coordonnateur Hlm de la gestion de la proximité							
	Référents sécurité					1 250 €		
2. Formation/ soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social ...)							
	Sessions de coordination interacteurs							
	Dispositifs de soutien							
3. Sur-entretien	Renforcement nettoyage	Orientation retenue : garantir un niveau de service sur la durée de la période en terme de cadre de vie et de réponse aux réclamations des locataires.	Intervention tous les ans	5 000 €	Renforcement nettoyage	1 475 €	4h de nettoyage supplémentaire par semaine	6 000 €
	Effacement de tags et graffitis		Intervention tous les ans	1 500 €			2 000 €	
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention					1 500 €		
	Réparation des équipements vandalisés (ascenseurs ...)		Intervention tous les ans	4 500 €		3 000 €		
4. Gestion des déchets et des encombrants/ épaves	Gestion des encombrants	Orientation retenue : agir sur la durée sur les enjeux de propreté, dans une logique de travail interacteurs.	Intervention tous les ans	14 000 €		5 000 €		5 000 €
	Renforcement ramassage papiers et détritrus							
	Enlèvement des épaves		Intervention tous les ans	1 000 €			1 250 €	
	Amélioration de la collecte des déchets		Intervention tous les ans	500 €		5 000 €		
5. Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité				Dispositif tranquillité	2 500 €		
	Vidéosurveillance (fonctionnement)							
	Surveillance des chantiers							
	Analyse des besoins en vidéosurveillance							
6. Concertation/ sensibilisation des locataires	Végétalisation du quartier, renforcement de la biodiversité locale	Orientation retenue : renforcer les actions dans ce domaine en impliquant les habitants. Par exemple : actions sur l'environnement, FIPH, logement témoin autour des éco-gestes...	Intervention en 2030	12 000 €			Mise en place de 6 carrés potagers surélevés	600 €
	Participation/implication/ formation des locataires et association de locataires							
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes écocitoyens, etc.		2 passages par an tous les ans	800 €		4 400 €		
	Enquête de satisfaction territorialisée		Enquête de satisfaction en 2030	500 €				
7. Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre-ensemble »	Orientation retenue : renforcer les actions dans ce domaine. Par exemple : chantier insertion, fête de quartier, soutien des actions de lien social, ...					Participation financière à la fête de quartier	1 500 €
	Actions d'accompagnement social spécifiques		3h/mois CESF et tous les ans	600 €		1 250 €		
	Services spécifiques aux locataires (ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)							
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion ...)							
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services					456 €		
8. Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (réfection halls d'immeubles / cages d'escaliers, éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique)	Orientation retenue : porter une attention particulière à la dimension sécurité.	Intervention tous les ans	2 000 €		5 000 €	Remise en peinture de 2 halls + escaliers	15 000 €
	Surcoûts de remise en état des logements					10 000 €		
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik ...)		Intervention tous les ans	3 000 €		5 000 €		
TOTAL				45 400 €		49 431 €		37 350 €